Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q4 2017

Pokazatelj		AMIS	H1	INTERSAT	ISKON	METRONET	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	VIPNET	TERRAKOM	TOTALANA TELEVIZIJA	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	1	0	6	0	0	0	0	8	0	0	15	33	7
	s prijenosom broja	0	0	0	2	0	0	4	0	2	0	0	8	2	2
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	43	2	668	53	2599	12	0	1044	27	156	4604	9601	3310
	s prijenosom broja	0	0	0	184	39	1195	1	0	331	6	35	1791	4070	1379
	s uslugom najma korisničke linije	0	2	0	0	0	30	0	0	12	0	0	44	39	32
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	6	1	1343	96	4591	14	8	1250	12	267	7588	2715	5940
	s prijenosom broja	0	0	0	238	7	1545	1	0	787	2	57	2637	1416	1783
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	4	7	2
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	0	6	1177	0	17	1	0	118	41	242	1602	2677	1194
	s prijenosom broja	0	0	2	416	1	63	0	0	82	0	27	591	665	479
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2051	1
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	406	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	54	0	0	54	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	19	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	39	0	0	39	2155	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	17	36	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom najma korisničke linije	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	158	2	0	160	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	136	0	0	136	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	6	0	0	2	0	0	8	0	6
	s prijenosom broja	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	11	0	11
Broj odbijenih zahtjeva		0	9	3	1340	56	1570	9	4	758	20	157	3926	55	2919
	s prijenosom broja	0	0	0	132	6	451	6	0	225	1	26	847	179	583
	s uslugom najma korisničke linije	0	2	0	0	0	17	0	0	4	0	0	23	1	19
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	0	0	82	0	35	0	0	12	0	5	134	119	117
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	82	100	72	92	96	100	0	97	100	99	85	96	81
	za postojeće korisnike	0	97	100	100	100	99	100	0	99	89	96	99	93	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	1	1	153	7	603	2	0	200	4	56	1027	294	757
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	2	0	283	4	315	1	0	210	4	44	863	445	600
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	6	0	121	4	181	0	0	133	1	29	475	531	308
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	3	0	957	4	128	0	0	44	0	11	1147	704	1088
	s prijenosom broja	0	0	0	2	0	16	0	0	8	1	1	28	8	18
	s uslugom najma korisničke linije	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1
	s uslugom predodabira operatora	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	10	11	12	10	10	10	0	11	11	12	11	11	11
	za postojeće korisnike	0	12	11	10	7	9	8	0	8	13	9	9	15	9
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2	920	1	2205	170	3269	3	1	7731	63	154	14519	86106	6394
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	0	0	280	0	0	0	0	0	0	0	280	5840	280
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	6,72	59,22	25,14	51,22	32,55	42,02	35,63	64,44	41,03	71	34,01	44,06	39,47	47,88
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	28	0	23	27	18	0	50	16	19	16	19	19	22
	SLA 1	0	0	0	0	58	48	0	0	38	0	0	40	0	48
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0